

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEDISIPLINAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS OLEH  
CO-ASSISTANT DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
PROF. SOEDOMO FKG UGM YOGYAKARTA**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

RETNO HASTUTI FARIDA  
J410111030

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEDISIPLINAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS OLEH  
CO-ASSISTANT DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
PROF. SOEDOMO FKG UGM YOGYAKARTA**

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

RETNO HASTUTI FARIDA  
J410111030

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

## ABSTRAK


RETNO HASTUTI FARIDA J410111030

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEDISIPLINAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS OLEH *CO-ASSISTANT* DI RUMAH SAKIT GIGI MULUT PROF. SOEDOMO FKG UGM YOGYAKARTA  
xiii + 48 + 19


Unit rekam medis harus mampu melayani permintaan informasi yang berkaitan dengan data rekam medis dengan cepat dan tepat pada waktu yang dibutuhkan guna kelancaran pelayanan kesehatan. Salah satu faktor yang dapat berpengaruh dalam kecepatan pemberian pelayanan pada pasien adalah kedisiplinan pengembalian berkas rekam medis ke unit rekam medis yang dipinjam oleh *co-ass* untuk pendidikan dan penelitian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan, sikap, dan lama pendidikan *co-ass* dengan kedisiplinan pengembalian berkas rekam medis. Metode penelitian ini menggunakan rancangan observasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah *co-ass* sebanyak 115 orang. Sampel dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 90 *co-ass*. Analisis data menggunakan uji *chi square* dengan menggunakan program SPSS 21 dilaksanakan di laboratorium komputer FIK UMS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara pengetahuan ( $p=0,002$ ), sikap ( $p=0,001$ ), dan lama pendidikan *co-ass* ( $p=0,016$ ) dengan kedisiplinan pengembalian berkas rekam medis di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta.

Kata kunci : Berkas rekam medis, kedisiplinan pengembalian, *co-assistant*  
Kepustakaan : 22, 2000-2011

Pembimbing I

  
Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)  
NIK. 863

Surakarta, Juli 2013  
Pembimbing II

  
Dwi Astuti, S. Pd. M.Kes  
NIK. 756

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

  
Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)

Retno Hastuti Farida. J410111030

*Factors related to the discipline of medical record file returns in Prof. Soedomo Faculty of Dentistry Gadjah Mada University Yogyakarta dental hospital.*

**ABSTRACT**

*Medical records should be able to serve request for information relating to medical record data quickly and precisely at the time that it takes in order to smooth the health care. One factors that can affect the speed of the delivery of services to patients is the discipline of medical record that was borrowed by co-ass for education and research. The purpose of this study was to determine the relationship between knowledge, attitudes, and length of education with discipline co-ass medical record file returns. This research method uses observation design with cross sectional. The population was co-ass many as 115 people. The selection of the sample with purposive sampling technical as much as 90 co-ass. Data were analyzed using chi-square tests with SPSS 21 program in computer laboratory FIK UMS. Results of study indicate that there was a relationship between knowledge ( $p=0,002$ ), attitudes ( $p=0,001$ ), and length of education ( $p=0,016$ ) with discipline co-ass medical record file returns.*

*Keywords : medical records file, discipline returns, co-assistant*

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEDISIPLINAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS  
OLEH *CO-ASSISTANT* DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
PROF. SOEDOMO FKG UGM YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : Retno Hastuti Farida  
NIM : J410111030


Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Surakarta




Surakarta, 10 Juli 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)  
NIK. 863

  
Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes  
NIK. 756

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEDISIPLINAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS  
OLEH CO-ASSISTANT DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
PROF. SOEDOMO FKG UGM YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : Retno Hastuti Farida  
NIM : J 410 111 030

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 16 Juli 2013 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Juli 2013

Ketua Penguji : Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)  
Anggota Penguji I : Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes  
Anggota Penguji II : Sri Darnoto, SKM, MPH

(  
()

Mengesahkan,  
Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Arif Widodo, A. Kep, M.Kes)

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Juli 2013



Retno Hastuti Farida

## BIODATA

Nama : Retno Hastuti Farida  
Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 14 Februari 1991  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Candi II RT 05 RW 04 Desa Sardonoarjo  
Kecamatan Ngaglik Kabupaten Sleman Yogyakarta  
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Kedep I tahun 2002  
2. Lulus SMPN I Cileungsi tahun 2005  
3. Lulus SMAN 3 Bogor tahun 2008  
4. Lulus D3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada  
tahun 2011  
5. Menempuh pendidikan di Program Studi  
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun  
2011  
Alamat Email : [rhffatta@yahoo.com](mailto:rhffatta@yahoo.com)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kedisiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis oleh *Co-assistant* di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta. Di dalam menyusun skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan saran untuk menambah wawasan dan pengalaman penulis di bidang kesehatan masyarakat. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Arif Widodo, A. Kep, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid) selaku Ketua Prodi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Drg. Ahmad Syaify, Sp. Perio (K) selaku Direktur RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta yang telah memberi ijin penelitian.
5. Anggi Attabik Nasir, A.Md selaku Kepala Rekam Medis RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta yang telah membantu penelitian.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian dan pembuatan skripsi ini.

7. Orang tua, kakak, adik dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan doa, semangat, dan materil.
8. Teman-teman Transfer S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Besar harapan penulis agar skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak khususnya di bidang kesehatan masyarakat.

Surakarta, Juli 2013

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
BIODATA .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>9</b>
A. Rekam Medis .....	9
B. Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	10
C. Sumber Daya Manusia .....	11
D. Kedisiplinan .....	15
E. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	16
F. Kerangka Teori .....	19
G. Kerangka Konsep .....	20
H. Hipotesis .....	20
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>21</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	21
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	21
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	21
D. Variabel Penelitian .....	23
E. Definisi Operasional Variabel .....	23
F. Pengumpulan Data .....	25
G. Pengolahan Data .....	29
H. Analisis Data .....	30

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	31
B. Karakteristik Responden .....	32
C. Hasil Analisis Univariat .....	33
D. Hasil Analisis Bivariat .....	35
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hubungan Pengetahuan <i>Co-ass</i> dengan Kedisiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	38
B. Hubungan Sikap <i>Co-ass</i> dengan Kedisiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	41
C. Lama Pendidikan <i>Co-ass</i> dengan Kedisiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	44
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
A. Simpulan .....	47
B. Saran .....	47

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	32
2. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengetahuan Responden di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta .....	33
4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Sikap Responden di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta .....	34
5. Deskriptif Lama Pendidikan Responden .....	34
6. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Pendidikan Responden di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta .....	34
7. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kedisiplinan Responden dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta .....	35
8. Deskriptif Lama Waktu Pinjam (hari) Berkas Rekam Medis oleh Responden .....	35
9. Hasil Tabel Silang Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Pengetahuan Responden dengan Kedisiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta .....	36
10. Hasil Tabel Silang Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Sikap Responden dengan Kedisiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta .....	36
11. Hasil Tabel Silang Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Lama Pendidikan Responden dengan Kedisiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis di RSGM Prof. Soedomo FKG UGM Yogyakarta .....	37

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Teori .....	19
2. Kerangka Konsep .....	20

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Surat Ijin Penelitian
2. Pengantar Kuesioner Penelitian
3. Persetujuan Responden
4. Kuesioner Penelitian
5. Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel
6. Hasil Analisis Data Statistik
7. Standar Prosedur Operasional Peminjaman Berkas Rekam Medis
8. Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR SINGKATAN

<i>Co-ass</i>	: <i>Cooperatif-assistant</i>
Depkes	: Departemen kesehatan
FKG	: Fakultas Kedokteran Gigi
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IPK	: Indeks Prestasi Kumulatif
ISO	: <i>International Organization for Standarization</i>
RSGM	: Rumah Sakit Gigi Mulut
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPSS	: <i>Statistical Package for Social Science</i>
UGM	: Universitas Gadjah Mada